

**Coucou toi !**

**Je m'appelle Gribouille, c'est moi  
qui vais t'accompagner ici !**

**Es-tu prêt ? Alors c'est parti !**

# LIVRET D'ACCUEIL

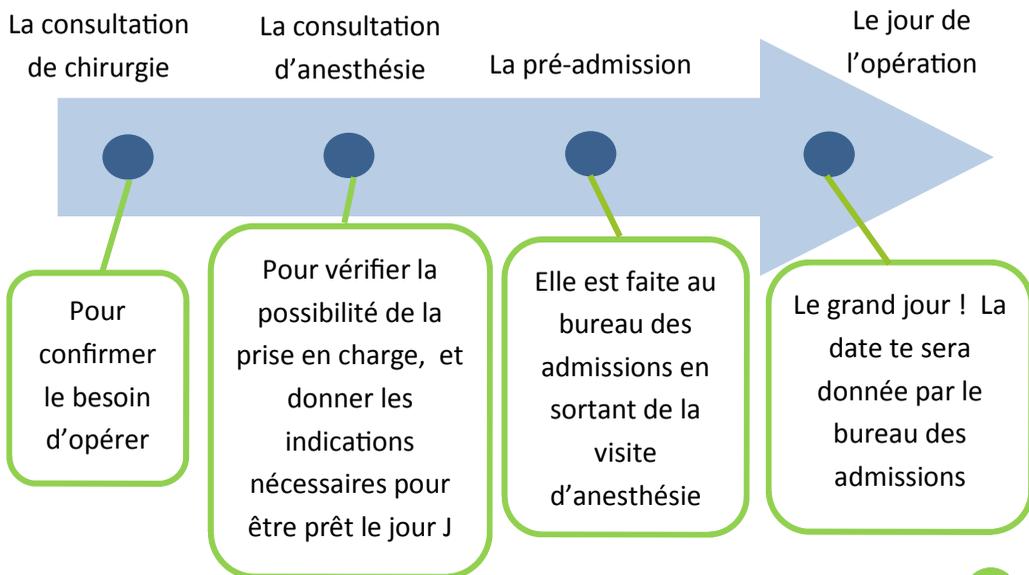


Je vais t'expliquer comment se déroulera ton séjour ici et ce que tu devras faire pour que tout se passe bien, ainsi tes parents et toi saurez tout ce qu'il faut savoir !

D'accord ?



## Les étapes pour ton opération



## Les documents pour ta pré-admission

Elle doit être faite **au plus tard 72h avant ton opération !**

Voici les documents qu'il te faut :



- La carte d'identité ou ton livret de famille, ainsi qu'une photocopie
- La pièce d'identité de tes parents ou ton tuteur
- La carte vitale de la personne qui t'assure, et son attestation de Sécurité Sociale
- La carte de mutuelle de la personne qui t'assure
- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois au nom des parents
- Le dossier de pré-admission comprenant : le formulaire de pré-admission, le consentement correspondant à l'intervention et l'autorisation d'opérer signée **par tes deux parents** ou ton tuteur

Et si tu en as, pour assurer ton suivi médical :

- Tes ordonnances de traitements en cours, avec les médicaments concernés
- Ta carte de groupe sanguin
- Tes résultats d'analyse prescrites par les médecins (tous examens confondus : biologiques, radiologiques etc...)

# La douche la veille de ton arrivée

## Consignes pour ta douche

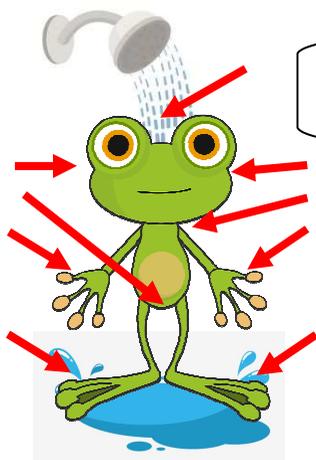
- Retire tes tatouages non permanents et tes bijoux (bagues, bracelets, boucles d'oreille, piercings, colliers...)
- Coupe tes ongles des mains et des pieds, brosses-les et retire ton vernis
- Mouille-toi le corps et les cheveux
- Savonne-toi avec le savon antiseptique recommandé, **de haut en bas !** Et en faisant bien mousser !
- Rince-toi une première fois **de haut en bas également**
- Et savonne-toi une **deuxième fois de la même manière**, avant de te rincer à nouveau **de haut en bas**
- Pour finir, brosse-toi soigneusement les dents

Maintenant, sèche-toi avec une serviette propre, et mets des vêtements propres (pyjama ou vêtements de jour)



## Zones sur lesquelles il faut insister

Tes draps devront être propres aussi !



Je n'ai pas d'oreilles et pas de cheveux, mais toi pense bien à les laver !

Cette douche est à refaire le matin de l'intervention



Et si tu veux emmener un doudou ou un jouet, demande à tes parents de le laver la veille ou l'avant-veille de ton arrivée !



## Si tu passes une nuit à la Clinique

Tu feras ta douche à la Clinique le soir, et le matin de ton intervention. Une chambre rien que pour toi t'attend ici !

Et un de tes parents pourra rester dormir avec toi (un lit d'appoint peut être mis à disposition).



Dans ton sac, pense à glisser quelques affaires qui te serviront :

- Un pyjama propre
- Des vêtements de rechange
- Ton nécessaire de toilette (brosse à dent et dentifrice, savon antiseptique prescrit par le médecin)
- Des couches propres si tu en portes encore



## A ton arrivée à la Clinique

- Présente-toi à l'accueil avec le consentement correspondant à l'intervention et l'autorisation d'opérer signée **par tes deux parents** ou ton tuteur (si ça n'a pas été fait lors de la pré-admission)
- On t'installera dans une chambre, **un seul adulte** pourra rester avec toi
- Tu rencontreras un infirmier, qui s'occupera de toi et te dira à quelle heure aura lieu ton intervention

**Respecte bien ce que t'a dit l'anesthésiste concernant le jeûne !**

Pour t'aider à identifier les professionnels qui t'entourent :

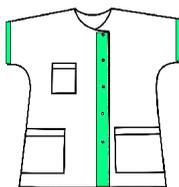


**L'identité et la fonction du personnel soignant sont inscrites sur la poche de leur blouse**



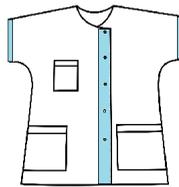
**L'infirmier :**

Il dispense les soins prescrits. C'est lui qui t'accueille et surveille ton état de santé.



**L'aide-soignant :**

Il travaille avec l'infirmier. Il peut t'aider à prendre ton repas, faire ta toilette ou te déplacer



**L'employé de service hospitalier :**

Il réalise l'entretien des locaux et des chambres. Il aide aussi à distribuer les repas

## Direction le bloc opératoire



Un brancardier t'accompagnera au bloc opératoire, où tu seras pris en charge par :

- l'équipe d'anesthésie
- l'équipe de bloc opératoire

Tu feras une petite sieste, et pendant ce temps-là tes parents t'attendront !



## Et le retour dans ta chambre



Un brancardier te raccompagnera dans ta chambre, où t'attendront tes parents.

Tu pourras boire et manger **après accord médical**.

**Attention ! Ne mange que ce que te donnent les soignants !**

Si tu repars le jour de ton intervention, nous te donnerons un petit goûter.

Et si tu restes une nuit, je te montrerai mes talents de cuisinier !



## Enfin tu rentres chez toi !

Après accord de l'anesthésiste et du chirurgien, tu pourras rentrer chez toi. Avant de partir, on te donnera :

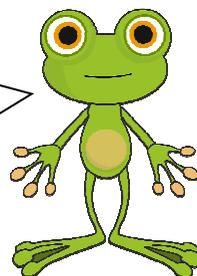
- Une ordonnance de sortie
- Une date pour ton prochain rendez-vous, pour contrôler que tout va bien
- Des consignes à suivre pour ton bon rétablissement
- Les médicaments que tu avais apportés éventuellement

Un passage par l'accueil et vous repartirez tous ensemble !

Tu vois tout s'est bien passé !

Maintenant tu n'as plus qu'à suivre les indications que t'ont données les différents soignants que tu as rencontrés !

Si tu n'es resté qu'une journée, on t'appellera à ton domicile le lendemain pour prendre de tes nouvelles.

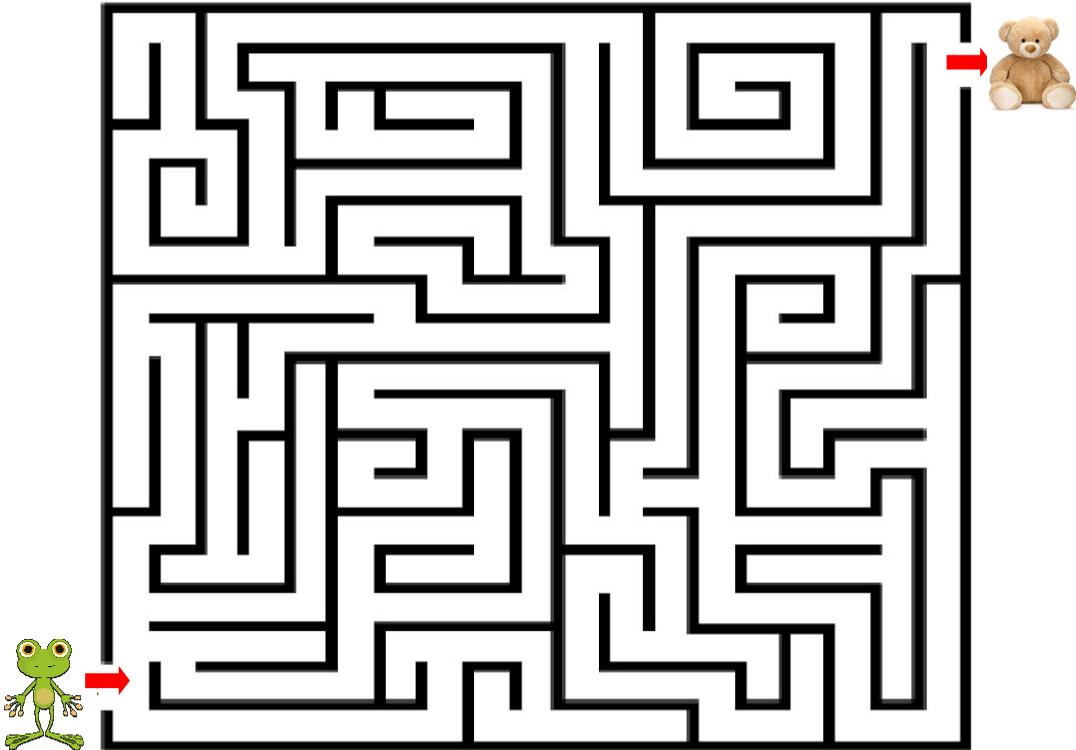


*Merci d'avoir choisi la Clinique de Chartreuse pour cette intervention.*

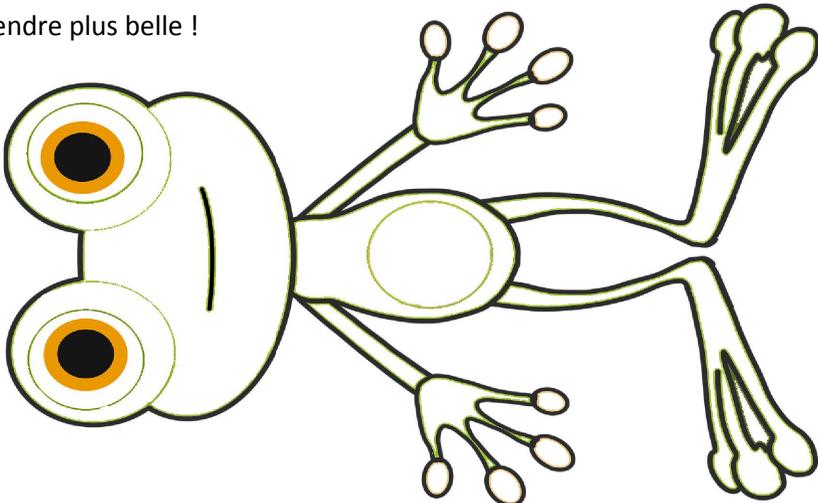
*Nous espérons que ton séjour se passe bien.*

## Quelques petits jeux pour passer le temps

Aide Gribouille à rejoindre son doudou !



Gribouille la grenouille a perdu toutes ses couleurs ! Colorie-la pour la rendre plus belle !



# Informations utiles

## Renseignements pratiques



**Accompagnant** : un lit d'appoint peut être mis à la disposition d'une personne accompagnante, qui peut également demander un repas (prestation payante). Renseignez-vous auprès de l'équipe soignante.



**Bruit** : pour la tranquillité des autres patients, réglez la télévision à un niveau sonore faible et évitez les conversations bruyantes.

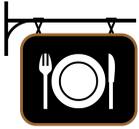


**Distributeur de boissons** : un distributeur de boissons et d'encas est à disposition près du secrétariat médical, au rez-de-chaussée.



**Objets personnels et de valeurs** : l'établissement décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol. Un coffre-fort est à votre disposition. Pour effectuer un dépôt, adressez-vous à l'hôtesse d'accueil qui se chargera d'y placer vos biens et vous donnera un récépissé.





**Repas** : tous nos repas sont préparés sur place par un cuisinier et sont servis dans votre chambre. Le menu hebdomadaire y est affiché.

*Petit-déjeuner* : 7h15

*Déjeuner* : 11h15

*Dîner* : 18h15

Sur demande ou prescription médicale, vous pouvez bénéficier d'un régime alimentaire particulier (diabétique, allergique, végétarien...)



**Télévision** : la télévision peut être branchée à tout moment de votre séjour sur simple demande auprès de l'hôtesse d'accueil. Un chèque de caution vous sera demandé et la location sera facturée lors de votre sortie.



**Wifi** : Lors de votre séjour, vous pourrez bénéficier **gratuitement** d'un accès wifi. Il vous suffira de le signaler à l'hôtesse d'accueil le jour de votre entrée, qui vous délivrera un code d'accès.



**Rappel** : La loi LCEN du 21 juin 2004 et la loi 2006-64 du 23 janvier 2006 relatives à la lutte contre le terrorisme, obligent l'établissement à conserver les données de vos connexions. De plus, dans le cadre de la loi HADOPI, le wifi est équipé d'un système de protection pour filtrer les échanges qui transitent par le réseau internet.



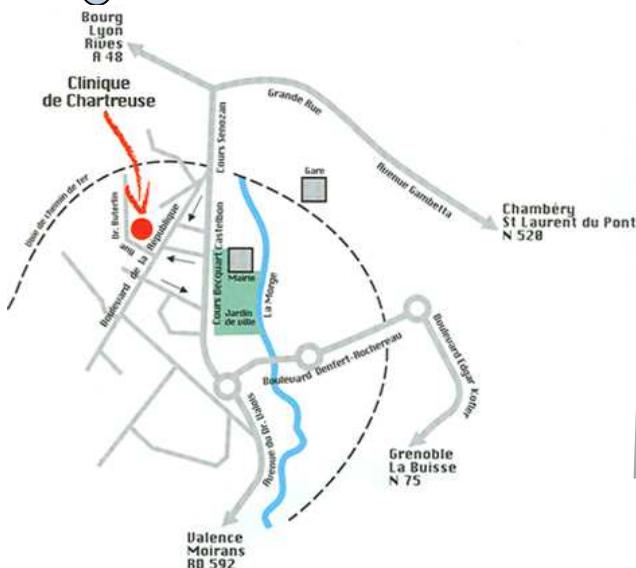
## Situation géographique

La Clinique est située au :

**10 rue du Docteur Butterlin, 38500 VOIRON**

Pour venir en bus :

**ligne 3, sens « Le Faton » - « Criel Champfeuillet », arrêt « Clinique »**



### Coordonnées de l'établissement

**04 28 63 38 38**

accueil@cliniquedechartreuse.com

Site internet :

[www.cliniquedechartreuse.com](http://www.cliniquedechartreuse.com)

Page Facebook : Clinique de Chartreuse

### Horaires d'ouverture

Du Lundi au Vendredi : 7h00 - 19h30

Samedi : 8h30 - 19h00

En dehors de ces horaires, utilisez la sonnette à l'entrée du bâtiment

### CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Des consignes relatives à la conduite à tenir en cas d'incendie sont affichées dans toutes les chambres. Vous êtes invité, ainsi que votre entourage, à en prendre connaissance dès votre arrivée.



Pour des raisons évidentes d'hygiène et de sécurité, les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte de l'établissement.



La Clinique est un établissement **non-fumeur**, conformément au décret n°2006-1386 du 15 novembre 2006 et à la loi n°91-32 du 10 janvier 1991. Il est notamment strictement interdit de fumer dans l'enceinte de l'établissement. Des cendriers se trouvent à l'extérieur de la clinique.



Nous vous rappelons que les communications à partir d'un téléphone portable sont strictement interdites dans l'enceinte de l'établissement.