

## CHARTRE DE BIEN TRAITANCE

Le personnel de la Clinique de Chartreuse s'engage à :



**Adopter** en toutes circonstances une attitude professionnelle d'écoute et de discernement à chaque étape du parcours de l'utilisateur.



**Donner** à l'utilisateur et à ses proches une information accessible, individuelle et loyale.



**Garantir** à l'utilisateur d'être co-auteur de son projet en prenant en compte sa liberté de choix et de décision.



**Mettre** tout en œuvre pour respecter l'intégrité physique et psychique, la dignité et l'intimité de l'utilisateur.



**S'imposer** le respect de la confidentialité des informations relatives à l'utilisateur.



**Agir** contre la douleur aiguë et/ou chronique physique et/ou morale.



**Accompagner** la personne et ses proches dans la fin de vie.



**Rechercher** constamment l'amélioration des prestations d'accueil, d'hôtellerie, d'hygiène, de transports, etc...



**Garantir** une prise en charge médicale et soignante conforme aux bonnes pratiques et recommandations.



**Evaluer** et prendre en compte la satisfaction des usagers et de leur entourage dans la dynamique d'amélioration continue des services proposés.